



	Dirección	Gestión y Monitoreo de las obligaciones establecidas en el Contrato de Concesión	Gestión de la Recaudación y Monitoreo de la Operación de Peajes	Gestión de Servicios de Telepeaje y Clearing	Mesa de ayuda	Gestión de Recursos Financieros	Compra y Contratación de Servicios y Suministros	Desarrollo y Soporte Informático	Gestión Presupuestal	Auditorías Internas	Auditorías Ambientales	Asistencia Técnica (CND y MTOP (DNV))
Dirección		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Gestión y Monitoreo de las obligaciones establecidas en el Contrato de Concesión	1		2	2	2	2	3	3	3	1	1	3
Gestión de la Recaudación y Monitoreo de la Operación de Peajes	1	1		1	1	3	3	1	3	1	3	3
Gestión de Servicios de Telepeaje y Clearing	3	3	1		1	3	3	1	3	1	3	3
Mesa de Ayuda	3	3	1	1		3	3	1	3	1	3	3
Gestión de Recursos Financieros	1	1	1	2	1		1	1	2	1	3	2
Compra y Contratación de Servicios y Suministros	2	1	2	3	3	3		3	3	1	3	3
Desarrollo y Soporte Informático	2	2	1	1	1	2	3		3	1	3	3
Gestión Presupuestal	1	2	3	3	3	2	1	2		1	3	2
Auditorías Internas	1	1	1	1	1	1	1	1	1		3	2
Auditorías Ambientales	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3		3
Asistencia Técnica (CND y MTOP (DNV))	1	1	1	2	3	2	3	3	3	2	3	

**Nota:** La lectura de la Matriz de Interacción se realiza de manera tal que se visualice cómo interactúa el **Proceso** dispuesto en forma **horizontal** con respecto al **Proceso** en forma **vertical**

1- Interrelación Fuerte - 2- Interrelación Media - 3- Interrelación Débil